

**2026년 4월 1일부터 적용되는 서비스 허가 기간 변경**

업데이트된 정보가 포함되어 귀하의 가입자 핸드북이 변경되었습니다

**서비스 권한 부여**

사전 허가 요청 기간:

- **표준 검토:** 필요한 모든 정보가 확보된 후 영업일 기준 3일 이내에, 요청을 받은 후 7일 이내에 결정을 내립니다. 추가 정보가 필요한 경우 7일째 되는 날까지 알려드리겠습니다.

동시 검토 요청 기간:

- **표준 검토:** 필요한 모든 정보가 확보된 후 영업일 기준 1일 이내에, 요청을 받은 후 7일 이내에 결정을 내립니다. 추가 정보가 필요한 경우 7일째 되는 날까지 알려드리겠습니다.

다른 요청에 대한 특별 기간:

- 입원환자 입원 후 입원환자 재활 서비스를 요청하는 경우, 필요한 모든 정보가 확보된 후 영업일 기준 1일 이내, 요청을 받은 후 7일 이내에 결정을 내립니다. 추가 정보가 필요한 경우 7일째 되는 날까지 알려드리겠습니다.

케어 팀

1-888-867-6555 (TTY: 711)

월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시