

Modifiche alle tempistiche di autorizzazione dei servizi in vigore dal 1 aprile 2026

IL MANUALE PER I MEMBRI È STATO AGGIORNATO E
ORA INCLUDE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Autorizzazione del servizio

Tempistiche per le richieste di autorizzazione preliminare:

- **Revisione standard:** Prenderemo una decisione entro 3 giorni lavorativi dal momento in cui avremo ricevuto tutte le informazioni necessarie, ma non oltre 7 giorni dalla ricezione della Sua richiesta. La informeremo entro il settimo giorno se avremo bisogno di ulteriori informazioni.

Tempistiche per le richieste di revisione simultanea:

- **Revisione standard:** Prenderemo una decisione entro 1 giorno lavorativo dal momento in cui avremo tutte le informazioni necessarie, ma non oltre 7 giorni dalla ricezione della Sua richiesta. La informeremo entro il settimo giorno se avremo bisogno di ulteriori informazioni.

Tempistiche particolari per altre richieste:

- Se richiede servizi di riabilitazione in regime di ricovero dopo un ricovero ospedaliero, prenderemo una decisione entro 1 giorno lavorativo dal momento in cui avremo a disposizione tutte le informazioni necessarie, ma comunque non oltre 7 giorni dalla ricezione della Sua richiesta. La informeremo entro il settimo giorno se avremo bisogno di ulteriori informazioni.

Il Team di assistenza
1-888-867-6555 (TTY: 711)
Da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 17