

## सेवा प्राधिकरण की समयसीमाओं में परिवर्तन 1 अप्रैल, 2026 से प्रभावी

आपकी सदस्यता पुस्तिका में अद्यतन जानकारी शामिल करने के लिए बदलाव किया गया है

### सेवा प्राधिकरण

पूर्व प्राधिकरण अनुरोधों के लिए समयसीमाएँ:

- **मानक समीक्षा:** हमें आवश्यक सभी जानकारी प्राप्त होने के बाद हम 3 कार्य दिवसों के भीतर निर्णय लेंगे, लेकिन आपका अनुरोध प्राप्त होने के 7 दिनों से अधिक समय नहीं लगेगा। यदि हमें और जानकारी की आवश्यकता होगी तो हम आपको 7वें दिन तक बता देंगे।

समवर्ती समीक्षा अनुरोधों के लिए समयसीमाएँ:

- **मानक समीक्षा:** हमें आवश्यक सभी जानकारी प्राप्त होने के बाद हम 1 कार्य दिवस के भीतर निर्णय लेंगे, लेकिन आपका अनुरोध प्राप्त होने के 7 दिनों से अधिक समय नहीं लगेगा। यदि हमें और जानकारी की आवश्यकता होगी तो हम आपको 7वें दिन तक बता देंगे।

अन्य अनुरोधों के लिए विशेष समयसीमाएँ:

- यदि आप अस्पताल में भर्ती होने के बाद इनपेशेंट पुनर्वास सेवाओं के लिए अनुरोध कर रहे हैं, तो हमें आवश्यक सभी जानकारी प्राप्त होने के 1 कार्य दिवस के भीतर निर्णय लेना होगा, लेकिन आपका अनुरोध प्राप्त होने के 7 दिनों से अधिक समय नहीं लगेगा। यदि हमें और जानकारी की आवश्यकता होगी तो हम आपको 7वें दिन तक बता देंगे।

आपकी देखभाल के लिए टीम  
1-888-867-6555 (TTY: 711)  
सोमवार – शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक