



VNS Health

Προσθήκη στο εγχειρίδιο

Αλλαγές στα χρονικά πλαίσια εξουσιοδότησης υπηρεσιών, με ισχύ από την 1η Απριλίου 2026

ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΜΕΛΟΥΣ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ
ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εξουσιοδότηση υπηρεσιών

Χρονικά πλαίσια για αιτήματα προηγούμενης εξουσιοδότησης:

- **Τυπική αξιολόγηση:** Θα λάβουμε απόφαση εντός 3 εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που θα έχουμε συγκεντρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, το αργότερο 7 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας. Θα σας ενημερώσουμε μέχρι την 7η ημέρα σε περίπτωση που χρειαστούμε περισσότερες πληροφορίες.

Χρονικά πλαίσια για αιτήματα ταυτόχρονης αξιολόγησης:

- **Τυπική αξιολόγηση:** Θα λάβουμε απόφαση εντός 1 εργάσιμης ημέρας από τη στιγμή που θα έχουμε συγκεντρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, το αργότερο 7 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας. Θα σας ενημερώσουμε μέχρι την 7η ημέρα σε περίπτωση που χρειαστούμε περισσότερες πληροφορίες.

Ειδικά χρονικά πλαίσια για άλλα αιτήματα:

- Εάν υποβάλετε αίτημα για ενδονοσοκομειακές υπηρεσίες αποκατάστασης μετά από εισαγωγή σε νοσοκομείο, θα λάβουμε απόφαση εντός 1 εργάσιμης ημέρας από τη στιγμή που θα έχουμε συγκεντρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, το αργότερο 7 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας. Θα σας ενημερώσουμε μέχρι την 7η ημέρα σε περίπτωση που χρειαστούμε περισσότερες πληροφορίες.

Η Ομάδα φροντίδας σας
1-888-867-6555 (TTY: 711)
Δευτέρα – Παρασκευή, 9 π.μ. – 5 μ.μ.