

服務授權期限變更自 2026 年 4 月 1 日起生效

您的會員手冊有所變更，現已包含更新的資訊

服務授權

事先授權請求的期限：

- **標準審核：**我們會在得到所需的所有資訊後 3 個工作日內作出決定，但不晚於我們收到您的請求後 7 天。如果我們需要更多資訊，我們會在第 7 天前告訴您。

同時審核請求的期限：

- **標準審核：**我們會在得到所需的所有資訊後 1 個工作日內作出決定，但不晚於我們收到您的請求後 7 天。如果我們需要更多資訊，我們會在第 7 天前告訴您。

其他請求的特殊期限：

- 如果您在醫院住院後申請住院復健服務，我們將在收到所有必要資訊後的 1 個工作日內做出決定，但不晚於我們收到您的請求後 7 天。如果我們需要更多資訊，我們會在第 7 天前告訴您。

您的護理團隊

1-888-867-6555 (TTY: 711)

週一至週五，上午 9 點至下午 5 點