

পরিষেবা অনুমোদনের সময়সীমার পরিবর্তনসমূহ 1 এপ্রিল,
2026 তারিখ থেকে কার্যকর হবে।

হালনাগাদ তথ্য অন্তর্ভুক্ত করার জন্য আপনার মেসার হ্যান্ডবুক পরিবর্তন করা হয়েছে।

পরিষেবা অনুমোদন

পূর্ব অনুমোদনের জন্য অনুরোধের সময়সীমা:

- **স্ট্যান্ডার্ড পর্যালোচনা:** আমাদের প্রয়োজনীয় সব তথ্য পাওয়ার পরে 3 কার্যদিবসের মধ্যে আমরা সিদ্ধান্ত নিবো, তবে আপনার অনুরোধ পাওয়ার পরে সর্বোচ্চ 7 দিনের মধ্যে এটি করা হবে। আমাদের আরো তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা 7ম দিনের মধ্যে আপনাকে জানাবো।

সমসাময়িক পর্যালোচনার অনুরোধের সময়সীমা:

- **স্ট্যান্ডার্ড পর্যালোচনা:** আমাদের প্রয়োজনীয় সব তথ্য পাওয়ার পরে 1 কার্যদিবসের মধ্যে আমরা সিদ্ধান্ত নিবো, তবে আপনার অনুরোধ পাওয়ার পরে সর্বোচ্চ 7 দিনের মধ্যে এটি করা হবে। আমাদের আরো তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা 7ম দিনের মধ্যে আপনাকে জানাবো।

অন্যান্য অনুরোধের জন্য বিশেষ সময়সীমা:

- হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে যদি আপনি ইনপেশেন্ট রিহ্যাবিলিটেশন পরিষেবার জন্য অনুরোধ করেন, তাহলে আমাদের প্রয়োজনীয় সব তথ্য পাওয়ার পরে 1 কার্যদিবসের মধ্যে আমরা সিদ্ধান্ত নিবো, তবে আপনার অনুরোধ পাওয়ার পরে সর্বোচ্চ 7 দিনের মধ্যে এটি করা হবে। আমাদের আরো তথ্যের প্রয়োজন হলে আমরা 7ম দিনের মধ্যে আপনাকে জানাবো।

আপনার কেয়ার টিম
1-888-867-6555 (TTY: 711)
সোমবার - শুক্রবার, সকাল 9টা - বিকাল 5টা।