

차별 금지 통지

VNS Health MLTC는 연방 민권법을 준수합니다. **VNS Health MLTC**는 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 사람을 배제하거나 차별 대우하지 않습니다(45 CFR § 92.101(a)(2)에 정의됨).

VNS Health MLTC는 다음을 제공합니다.

- 당사와 의사소통할 수 있도록 장애인을 위한 무료 지원 및 서비스:
 - 자격이 있는 수화 통역사
 - 다른 형식의 서면 정보(큰 활자, 오디오, 접근 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 영어가 모국어가 아닌 분들을 위한 다음과 같은 무료 언어 서비스:
 - 자격이 있는 통역사
 - 다른 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요한 경우 **VNS Health MLTC**에 1-888-867-6555번으로 전화하십시오. TTY/TDD 서비스의 경우, 711번으로 전화하십시오.

VNS Health MLTC가 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 다르게 대우했다고 생각되는 경우 규제 업무 담당 이사 겸 개인정보 보호 책임자인 Estelle Masiello에게 고충을 제기할 수 있습니다

- 우편: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
- 전화: 1-888-634-1558(TTY/TDD 서비스는 711번으로 전화)
- 팩스: 1-646-459-7729
- 직접 방문: 220 East 42nd Street, New York, NY 10017
일정을 예약하려면 위의 번호로 전화하십시오.
- 이메일: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

또한 다음과 같은 방법으로 미국 보건복지부(Department of Health and Human Services) 시민권 사무소(Office for Civil Rights)에 민권 관련 불만을 제기하실 수 있습니다.

- 웹: 시민권 사무소 불만 포털
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- 우편: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
불만 제기 양식 이용 가능 사이트: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- 전화: 1-800-368-1019(TTY/TDD 800-537-7697)

이 통지는 VNS Health MLTC의 웹 사이트(vnshealthplans.org)에서 확인할 수 있습니다.