

गैर-भेदभाव की सूचना

VNS Health MLTC संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है। **VNS Health MLTC** नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता या लिंग (जैसा कि 45 CFR § 92.101(a)(2) में परिभाषित किया गया है) के आधार पर लोगों को बाहर नहीं करता है या उनके साथ अलग व्यवहार नहीं करता है।

VNS Health MLTC निम्नलिखित सुविधाएँ प्रदान करता है:

- विकलांग लोगों के लिए निःशुल्क सहायता और सेवाएं, ताकि आप हमसे संवाद कर सकें, जैसे:
 - योग्य सांकेतिक भाषा दुभाषिया
 - अन्य प्रारूपों में लिखित जानकारी (बड़े प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप, अन्य प्रारूप)
- जिन लोगों की मातृभाषा अंग्रेजी नहीं है, उनके लिए निःशुल्क भाषा सेवाएं, जैसे:
 - योग्य दुभाषिए
 - अन्य भाषाओं में लिखी गई जानकारी

यदि आपको इन सेवाओं की आवश्यकता है, तो **VNS Health MLTC** पर कॉल करें 1-888-867-6555. TTY/TDD सेवाओं के लिए 711 पर कॉल करें।

यदि आपको लगता है कि **VNS Health MLTC** ने आपको ये सेवाएँ नहीं दी हैं या नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, आयु, विकलांगता या लिंग के आधार पर आपके साथ अलग व्यवहार किया है, तो आप Estelle Masiello, निदेशक, विनियामक मामले और उप गोपनीयता अधिकारी के पास शिकायत दर्ज कर सकते हैं, इसके द्वारा:

- मेल: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
- फ़ोन: 1-888-634-1558 (TTY/TDD सेवाओं के लिए, 711 पर कॉल करें)
- फ़ैक्स: 1-646-459-7729
- व्यक्तिगत रूप से: 220 East 42nd Street, New York, NY 10017
अपॉइंटमेंट लेने के लिए ऊपर दिए गए नंबर पर कॉल करें।
- ईमेल: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

आप अमेरिकी स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग, नागरिक अधिकार कार्यालय (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) में नागरिक अधिकार शिकायत भी दर्ज करा सकते हैं:

- वेब: नागरिक अधिकार शिकायत पोर्टल कार्यालय पर
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- मेल: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
शिकायत फॉर्म यहां उपलब्ध हैं <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- फ़ोन: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

यह सूचना VNS Health MLTC की वेबसाइट पर उपलब्ध है: vnshealthplans.org।