

AVI SOU NON-DISKRIMINASYON

VNS Health MLTC respekte lwa Federal sou dwa sivil yo. **VNS Health MLTC** pa eskli moun oswa trete yo yon fason diferan akòz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks (jan sa defini nan 45 CFR § 92.101(a)(2)).

VNS Health MLTC bay sa ki annapre yo:

- Èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo pou ede ou kominike avèk nou, tankou:
 - Entèprèt langaj siy ki kalifye
 - Enfòmasyon ekri nan lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm)
- Sèvis langaj gratis pou moun premye lang yo pa Anglè, tankou:
 - Entèprèt ki kalifye
 - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si ou bezwen sèvis sa yo, rele **VNS Health MLTC** nan 1-888-867-6555. Pou sèvis TTY/TDD yo, rele 711.

Si ou kwè **VNS Health MLTC** pa ba ou sèvis sa yo oswa yo trete ou yon fason diferan akòz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks, ou ka soumèt yon doleyans devan Estelle Masiello, Direktè, Afè Regilasyon & Ofisye Konfidansyalite Adjwen pa:

- Mail: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
- Telefòn: 1-888-634-1558 (pou sèvis TTY/TDD yo, rele 711)
- Faks: 1-646-459-7729
- An pèsòn: 220 East 42nd Street, New York, NY 10017
Rele nimewo ki anwo a pou w pran yon randevou.
- Imèl: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

Ou kapab depoze yon plent dwa sivil tou nan Depatman Sante ak Sèvis Imen Etazini, Biwo pou Dwa Sivil:

- Entènèt: Pòtay Plent Biwo Dwa Sivil la nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Fòm plent yo disponib nan <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Telefòn: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Avi sa a disponib sou sitwèb VNS Health MLTC a: vnshealthplans.org.