

অ-বৈষম্যের নোটিশ

VNS Health MLTC ফেডারেল নাগরিক অধিকার আইন মেনে চলে। **VNS Health MLTC** জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে লোকদের বাদ দেয় না বা তাদের সাথে আলাদা আচরণ করে না। (যেমনটা 45 CFR § 92.101(a)(2)-তে বর্ণিত)।

VNS Health MLTC নিম্নলিখিত সেবা প্রদান করে:

- আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে সাহায্য করার জন্য প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিনামূল্যে সহায়ক এবং পরিষেবা, যেমন:
 - যোগ্য সাংকেতিক ভাষার দোভাষী
 - অন্যান্য ফরম্যাটে লিখিত তথ্য (বড় মুদ্রণ, অডিও, অ্যাক্সেসযোগ্য ইলেকট্রনিক ফরম্যাট, অন্যান্য ফরম্যাট)
- যাদের প্রথম ভাষা ইংরেজি নয় তাদের জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবা, যেমন:
 - যোগ্য দোভাষী
 - অন্যান্য ভাষায় লেখা তথ্য

আপনার যদি এই পরিষেবাগুলির প্রয়োজন হয়, **VNS Health MLTC**-এ ফোন করুন 1-888-867-6555 নম্বরে। TTY/TDD পরিষেবার ক্ষেত্রে, 711 নম্বরে ফোন করুন।

আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে **VNS Health MLTC** আপনাকে এই পরিষেবাগুলি দেয়নি বা জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, বয়স, অক্ষমতা বা লিঙ্গের কারণে আপনার সাথে আলাদা আচরণ করেছে তাহলে আপনি Estelle Masiello, পরিচালক, রেগুলেটরি অ্যাফেয়ার্স এবং ডেপুটি প্রাইভেসি অফিসার বরাবর অভিযোগ করতে পারেন এই মাধ্যমে:

- মেইল: VNS Health
Health Plan Compliance
220 East 42nd Street, New York, NY 10017
- ফোন: 1-888-634-1558 (TTY/TDD পরিষেবার ক্ষেত্রে, 711 নম্বরে ফোন করুন)
- ফ্যাক্স: 1-646-459-7729
- স্বশরীরে: 220 East 42nd Street, New York, NY 10017
অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময়সূচি নির্ধারণ করতে উপরের নম্বরে ফোন করুন।
- ইমেইল: CivilRightsCoordinator@vnshealth.org

এছাড়াও আপনি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের স্বাস্থ্য ও মানব সেবা বিভাগ (Department of Health and Human Services), নাগরিক অধিকার অফিসের (Office for Civil Rights) এর কাছে নাগরিক অধিকার বিষয়ে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন:

- ওয়েব: নাগরিক অধিকার বিষয়ক অভিযোগ পোর্টালের অফিস (Office for Civil Rights Complaint Portal)
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- মেইল: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
অভিযোগ ফর্মগুলি এই ঠিকানায় পাওয়া যাবে <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- ফোন: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

এই বিজ্ঞপ্তিটি VNS Health MLTC-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে: vnshealthplans.org।