

## Επιλογή ηλεκτρονικής ειδοποίησης

Η VNS Health MLTC και οι προμηθευτές μας μπορούν να σας στέλνουν ειδοποιήσεις ηλεκτρονικά σχετικά με εγκρίσεις υπηρεσιών, προσφυγές κατά του προγράμματος, παράπονα και προσφυγές κατά παραπόνων, αντί μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομείου. Μπορούμε επίσης να σας στέλνουμε ανακοινώσεις σχετικά με το εγχειρίδιο μέλους σας, τον κατάλογο παρόχων μας και τις αλλαγές στις παροχές διαχειριζόμενης φροντίδας Medicaid ηλεκτρονικά, αντί ταχυδρομικά.

Μπορούμε να σας στείλουμε email όταν μια ειδοποίηση είναι διαθέσιμη στην πύλη. Το email θα έχει έναν σύνδεσμο που θα σας μεταφέρει στην πύλη. Από εκεί, μπορείτε να συνδεθείτε και να δείτε τις ειδοποιήσεις σας. Για να χρησιμοποιήσετε αυτήν την επιλογή, θα χρειαστείτε πρόσβαση στο διαδίκτυο, ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού και πρόσβαση στο email σας.

Εάν θέλετε να λαμβάνετε αυτές τις ειδοποιήσεις ηλεκτρονικά, πρέπει να μας το ζητήσετε. Για να ζητήσετε ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά, διαδικτυακά ή μέσω ταχυδρομείου:

Τηλεφωνικά.....	1-888-867-6555 (TTY: 711)
Διαδικτυακά.....	<a href="http://memberdocs.vnshealthplans.org">memberdocs.vnshealthplans.org</a>
Μέσω ταχυδρομείο.....	VNS Health Health Plans – Electronic Notice PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

### Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, πρέπει:

- Να μας πείτε πώς θέλετε να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις που συνήθως αποστέλλονται ταχυδρομικά,
- Να μας πείτε πώς θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις που κανονικά γίνονται τηλεφωνικά, και
- Να μας δώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση email, αριθμό φαξ κ.λπ.).

Η VNS Health MLTC θα σας ενημερώσει μέσω ταχυδρομείου ότι ζητήσατε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις ηλεκτρονικά.

**1-866-867-6555 (TTY:711)**

Δευτέρα – Παρασκευή, 9 π.μ. – 5 μ.μ.