

## 電子通知選擇

VNS Health 富康醫療 Total (HMO D-SNP) 和我們的供應商可以透過電子方式（而不是透過電話或郵件）向您寄送有關服務授權、計劃上訴、投訴和投訴上訴的通知。我們還可以透過電子方式（而非郵寄方式）向您寄送有關您的會員手冊、我們的醫療提供者名錄和您的白卡 (Medicaid) 管理式長期護理福利更改。

當入口網站上有通知發佈時，我們會透過電子郵件向您寄送這些通知。該電子郵件將包含前往入口網站的連結。登入入口網站後，您就可以看到通知。如要透過這種方式接收通知，您需要能夠上網、使用網頁瀏覽器和電子郵件。

如果您想以電子方式獲得這些通知，您必須向我們提出要求。若要申請接收電子通知，請透過電話、線上或郵寄聯絡我們：

電話.....	1-866-783-1444 (TTY: 711)
線上.....	<a href="http://memberdocs.vnshealthplans.org">memberdocs.vnshealthplans.org</a>
郵寄.....	VNS Health Health Plans – Electronic Notice PO Box 18023 Hauppauge, NY 11788

在聯絡我們時，您必須：

- 告知我們您希望以何種方式接收通常透過郵件寄送的通知；
- 告知我們您希望以何種方式接收通常透過電話傳達的通知；以及
- 向我們提供您的聯絡資訊（手機號碼、郵件地址、傳真號碼等）。

VNS Health 富康醫療 Total (HMO D-SNP) 會透過郵寄信函，告知您您已申請以電子方式接收通知。

**1-866-783-1444 (TTY:711)**  
每週七天，早上 8 點至晚上 8 點（10 月 - 3 月）  
週一至週五，早上 8 點至晚上 8 點（4 月 - 9 月）