

전자 고지 옵션

VNS Health MLTC 및 당사의 벤더는 서비스의 승인, 플랜 이의 제기, 불만 사항 및 불만 제기를 전화나 우편 대신 전자 방식으로 전송할 수 있습니다.

포털에 고지되면 이메일을 보내드립니다. 이메일에서 포털 이동 링크를 확인할 수 있습니다. 해당 링크로 로그인하여 고지를 확인할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 인터넷, 웹 브라우저, 이메일에 접속할 수 있어야 합니다.

이러한 고지를 전자 방식으로 수령하고 싶은 경우, 당사에 연락하셔야 합니다. 전화, 온라인, 우편을 통해 전자 고지를 요청하십시오.

전화.....1-888-867-6555(TTY: 711)
온라인.....memberdocs.vnshealthplans.org
우편.....VNS Health
Health Plans – Electronic Notice
PO Box 18023
Hauppauge, NY 11788

문의 사항이 있는 경우, 다음과 같은 내용을 반드시 알려주십시오.

- 평상시 우편으로 발송되는 고지서의 원하는 수령 방식
- 평상시 전화로 전달되는 고지서의 원하는 수신 방식
- 귀하의 연락처 정보(휴대전화 번호, 이메일 주소, 팩스 번호 등).

VNS Health MLTC에서는 귀하가 전자 고지를 요청하였음을 우편으로 알려드리겠습니다.

1-866-867-6555(TTY: 711)
월요일부터 금요일, 오전 9시~오후 5시