ملحق الدليل



خيار الإشعار الإلكتروني

يمكن لـ VNS Health MLTC ومقدمي الخدمات لدينا إرسال إشعارات لك عن تفويضات الخدمات، والتماسات الخطة، والشكاوي، والتماسات الشكاوي إلكترونيًا، كبديل للهاتف أو البريد.

وسنرسل إليك بريدًا إلكترونيًا عند توفر إخطار على المدخل. سيحتوي البريد الإلكتروني على رابط سينقلك إلى المدخل. المدخل. ومن هناك، يمكنك تسجيل الدخول والاطلاع على إخطاراتك. لاستخدام هذا الخيار، ستحتاج إلى الوصول إلى الإنترنت ومتصفح الويب والوصول إلى بريدك الإلكتروني.

إذا رغبت في استلام هذه الإشعارات الإلكترونية، يمكنك طلب هذا منا. لطلب الإشعارات الإلكترونية يمكنك التواصل معنا عبر الهاتف، أو عبر الإنترنت، أو بالبريد.

	الهاتف
memberdocs.vnshealthplans.org	
VNS Health	
Health Plans – Electronic Notice	•
PO Box 18023	
Hauppauge, NY 11788	

عندما تتصل بنا، يتعين عليك:

- إخبارنا بالطريقة التي تريد بها تلقي الإخطارات التي يتم إرسالها عادةً عبر البريد،
- إخبارنا بالطريقة التي تريد بها تلقي الإخطارات التي يتم تقديمها عادةً عبر مكالمة هاتفية، و
- منحنا معلومات الاتصال الخاصة بك (رقم الهاتف المحمول، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الفاكس، وما إلى ذلك).

ستخبرك VNS Health MLTC عبر البريد بأنك طلبت الحصول على الإخطارات إلكترونيًا.

711: الهاتف النصي -1-866-867 (الهاتف النصي -711) من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً