

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones de estrellas de Medicare para 2024

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



VNS Health Medicare (H5549)

Para 2024, VNS Health Medicare (H5549) recibió las siguientes calificaciones de estrellas de Medicare:

**Calificación de estrellas general:** ★★★★★

**Calificación de los servicios de salud:** ★★★★★

**Calificación de los servicios de medicamentos:** ★★★★★



Cada año, Medicare evalúa los planes en base a un sistema de calificación de 5 estrellas.

### ¿Por qué son importantes las calificaciones de estrellas?

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes según la calidad.

Las calificaciones de estrellas se basan en factores que incluyen lo siguiente:

- Los comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan.
- La cantidad de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan.
- La cantidad de quejas que Medicare recibió sobre el plan.
- Los datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

**El número de estrellas demuestra el desempeño de cada plan.**

★★★★★ EXCELENTE

★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO

★★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Mientras más estrellas tenga, mejor es el plan; por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un servicio al cliente mejor y más rápido.

### Obtenga más información sobre las calificaciones de estrellas en línea

Compare las calificaciones de estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre el plan?

Comuníquese con VNS Health Medicare 7 días de la semana de 8 am – 8 pm, hora del este, al 1-866-783-1444 (llamada gratuita) o 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8 am – 8 pm. Hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 1-866-783-1444 o 711 (TTY).

VNS Health Medicare es una organización de Medicare Advantage con contratos con Medicare y Medicaid que ofrece planes HMO D-SNP y HMO. La inscripción en VNS Health Medicare depende de la renovación del contrato.